

# Alignement stratégique et Cartographie des processus métiers et composants

## Contenu détaillé :

### 1<sup>er</sup> jour :

- Enjeux et perspectives
- Le constat sur les pratiques majoritairement existantes dans les organisations
- Les fondamentaux de la gestion des processus et de la cartographie des infrastructures et du management des risques opérationnels
- La gestion des processus et les liens avec la gouvernance des organisations
- La gestion des processus et de la cartographie associée la conduite du changement dans l'organisation
  - Les freins et résistances au changement
  - Les apports transversaux et mutuels pour les directions et les réalisateurs (vision multi-niveaux)
  - Les clés de la réussite pour la mise en œuvre de la gestion des référentiels
- Les pré-requis de la gestion processus et de la cartographie des infrastructures
- ITManage@Production
  - Histoire d'ITManage@Production
  - Articulations et cohérence avec la gouvernance des organisations
  - Architecture fonctionnelle et modules associés
  - Présentations détaillées des fonctionnalités
    - **Le modèle général de gestion des processus et de la cartographie**
    - **Les principaux paramètres de l'application**
    - **La gestion de la table des processus :**
      - Types de processus : métiers, techniques, support, modèles
      - La gestion des processus en relation avec les normes (ISO 9000, ISO14000, ISO 20000, ISO 27000,...) et les certifications
      - Les processus et les relations avec la sécurité de l'information, les plans de continuité ou de reprise des activités, la gestion de la disponibilité
        - BIA (Analyse d'impact Métiers) et processus
        - La criticité des processus (DICP, DMIA/RTO, PMDA/RPO)
        - Les axes de valeurs

- Les niveaux d'impact
- Description détaillé des processus
- Les contributions processus / composants d'infrastructures
- **La gestion des catégories de composants**
- **La gestion des caractéristiques des composants**
- **La gestion des relations entre les catégories de composants**
- **Le management des risques opérationnels**
  - Modélisation des scénarios de risques
  - Analyse d'impact, analyse des résultats et mise en œuvre des plans d'actions (processus du PRA,...)
- **Export/Import des données**

## **2ème jour**

- A partir d'une étude de cas, ou à partir des éléments de configuration apportés par les participants (données au format Excel importable dans ITManage®), mise en pratique des éléments théoriques abordés la veille
  - Travail seul ou en groupe dans un contexte de mise en œuvre du management des processus et de la cartographie dans une organisation :
    - Description de différents types de processus (métiers, support, technique, modèles, PCA/PRA,...)
    - Description des composants et de leurs caractéristiques
    - Définition des contributions Processus-Composants
    - Création de scénario de modélisation des risques
    - Réalisation d'analyses d'impact, analyse des résultats et élaboration des plans d'actions associés pour la couverture des risques

## **LES MODALITES PRATIQUES :**

**Dates des sessions :**

**Lieux :** Nantes Paris (en intra entreprise sur demande)

**Horaires :**

1<sup>er</sup> jour : 9h30-12h30 et 14h00-17h30

2<sup>ème</sup> jour : 9h00-12h00 et 13h30-17h00

**Prix :** 1400€ par participant, incluant les pauses et déjeuners, support de cours, mise à disposition d'une version d'évaluation d'ITManage®Production\* pour une durée d'1 mois après la formation

Prix intra-entreprise : nous consulter

**Inscriptions** : en remplissant et retournant le formulaire d'inscription '[Management-processus-cartographie](#)'

Par mail : [formation@capella-conseil.com](mailto:formation@capella-conseil.com)

Par courrier : CAPELLA Conseil

Manoir de la Noé

1 Avenue du recteur PIRONNEAU

CS 71975

44319 Nantes Cedex 3

**\*Mise à disposition d'ITManage® Production :** A l'issue de la formation chaque participant se verra remettre un code d'accès temporaire (validité 1 mois) pour l'accès à notre plateforme d'évaluation d'ITManage®Production.

Dans ce contexte, Capella Conseil ne garantit aucun niveau de service quant à la performance, la disponibilité du service, la préservation de la confidentialité et de l'intégrité des données. Il s'agit d'un environnement d'évaluation de type 'Bac à sable'.

Pour tous renseignements complémentaires, contactez-nous à l'adresse suivante :

[formation@capella-conseil.com](mailto:formation@capella-conseil.com)